

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PROYECTOS –CIUP ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2022

1. Objetivos

- Establecer el grado de satisfacción de la comunidad universitaria frente a los servicios prestados por la SGP-CIUP.
- Identificar las sugerencias de los diversos beneficiarios de los servicios del SGP-CIUP.

2. Canal de comunicación de la encuesta

On line (aplicación Microsoft Forms)

3. Población

Teniendo en cuenta que el objetivo de la encuesta se dirigió a identificar el grado de satisfacción con servicios puntuales de la subdirección, en este 2022 se priorizó la población que usaria directa de tales servicios. Esta estrategia permitió percibir las principales dificultades en la gestión de la dependencia con respecto a los intereses que los usuarios directos tienen de la misma. En esta dirección, la población a la que se dirigió la encuesta fue la siguiente:

- a. Profesores e investigadores con proyectos en ejecución 2022.
- b. Estudiantes y monitores de Investigación vinculados a proyectos ejecutados en 2022.

4. Cuestionario

Para la encuesta a satisfacción realizada por la SGP-CIUP en su versión 2022 se propusieron las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo califica el acompañamiento brindado por la Subdirección para la presentación de la propuesta de investigación?
2. ¿Cómo considera el acompañamiento del CIUP para realizar los trámites en temas presupuestales de proyectos internos?
3. ¿Cómo evalúa el acompañamiento por parte de la Subdirección en los procesos relacionados con la plataforma PRIME?
4. ¿Cómo calificaría el acompañamiento de la Subdirección al proceso de selección y designación de monitorías de investigación?
5. ¿Cómo evalúa el acompañamiento en la ejecución de proyectos cofinanciados y de carácter interinstitucional?

5. Muestra

Para el establecimiento de la muestra se toman los siguientes números totales de los informantes definidos en la población:

MUESTRA		
Población	Muestra óptima	Respuestas
Profesores, Investigadores y monitores	43	46
Total	43	46

Teniendo en cuenta la población total (N = 459 informantes) y con base en el formato de cálculo de muestra del Sistema de Gestión de Calidad - FOR032GDC, la muestra óptima para la encuesta es: n = 43 participantes.

El tiempo de disponible para el diligenciamiento de la encuesta fue entre el 29 de noviembre y el 10 de diciembre de 2022.

6. Sistematización y análisis de resultados

A continuación, se muestra los resultados de cada una de las preguntas con un breve análisis y unas acciones de mejoría para la vigencia 2023.

1. ¿Cómo califica el acompañamiento brindado por la Subdirección para la presentación de la propuesta de investigación?

[Más detalles](#)

● Excelente	27
● Bueno	14
● Regular	3
● Malo	0
● No hago uso de este servicio	2



Desde la Subdirección se ha venido realizando un acompañamiento constante en la presentación de las propuestas de investigación seleccionadas para la vigencia 2022-2023. La Subdirección a estado atenta a resolver las inquietudes que se puedan presentar.

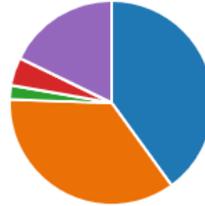
De las personas encuestadas el 59% expresa que el acompañamiento recibido es excelente, el 30% opina que es bueno, el 7% lo considera regular, ninguno de los encuestados lo considera malo y el 4% no hace usos de este servicio.

2. Cómo considera el acompañamiento del CIUP para realizar los trámites en temas presupuestales de proyectos internos?

[Más detalles](#)

[Información](#)

Excelente	18
Bueno	16
Regular	1
Malo	2
No hago uso de este servicio	8



De parte de la subdirección se viene acompañando la ejecución presupuestal de los diversos recursos asignados para la ejecución de los proyectos de investigación. La profesional que lidera este proceso ha logrado establecer un canal de comunicación asertivo que ha permitido resolver dudas e inquietudes de una manera óptima.

Esto se logra evidenciar en los resultados de la encuesta de satisfacción en los cuales el 40% de los encuestados lo evalúa como excelente, el 36% como bueno, el 2% regular, solo el 4% malo y el 18% no hace uso del servicio.

3. ¿Cómo evalúa el acompañamiento por parte de la Subdirección en los procesos relacionados con la plataforma PRIME?

[Más detalles](#)

[Información](#)

Excelente	18
Bueno	20
Regular	8
Malo	0
No hago uso de este servicio	0



La plataforma PRIME se ha venido afianzando en los diversos procesos que oferta a la comunidad académica, esto obedece, en gran medida, a las diversas actualizaciones que se han propuesto y realizado de acuerdo a las necesidades identificadas. Como siempre desde la Subdirección se realiza un constante seguimiento a posibles mejoras que faciliten su uso.

En la encuesta los resultados arrojan los siguientes datos: el 39% la considera excelente, el 43% la considera buena y el 8% la considera regular

4. ¿Cómo calificaría el acompañamiento de la Subdirección al proceso de selección y designación de monitorías de investigación?

[Más detalles](#)

● Excelente	28
● Bueno	13
● Regular	2
● Malo	0
● No hago uso de este servicio	3



La oferta de las monitorías durante el 2022 se desarrolló nuevamente por medio de la plataforma para maestros y estudiantes PRIME la cual se ha venido actualizando de acuerdo con los requerimientos establecidos. Gracias a la gestión del profesional encargado y de gestión técnica sobre la plataforma se ha logrado establecer un alto grado de satisfacción de parte de la comunidad académica, lo cual se evidencia en los siguientes resultados: el 61% la considera el acompañamiento excelente, el 28% lo considera bueno, el 4% lo considera regular y el 7% no hace uso del servicio

5. ¿Como evalúa el acompañamiento en la ejecución de proyectos cofinanciados y de carácter interinstitucional?

[Más detalles](#)

[Información](#)

● Excelente	14
● Bueno	12
● Regular	2
● Malo	1
● No hago uso de este servicio	17



Durante este año se ha venido acompañando de manera constante a los grupos de investigación de la Universidad en los temas relacionados con convocatorias y otros procesos con otras entidades que permitan desarrollar la investigación de manera conjunta con otras Universidad o Instituciones que realizan investigación. Este proceso se realiza identificando las diversas convocatorias que se logran ubicar y que podrían del interés de los investigadores

Frente a los resultados de la encuesta de satisfacción del 2022, el 30% considera el servicio como excelente, el 26% lo considera bueno, el 4% regular, el 2% malo y el 37 hace uso de este servicio.

Comentarios finales

Una de las principales tareas de la SGP-CIUP para la vigencia 2023 será la descentralización de algunas actividades de gestión, con el fin de fortalecer la capacidad operativa y administrativa de los comités de gestión de la investigación en las facultades. A partir de allí se espera diversificar y fortalecer las convocatorias internas de investigación, continuar el posicionamiento de los grupos de investigación en el ámbito académico externo a la institución, consolidar los procesos de la investigación formativa en las diferentes unidades académicas y proyectar con más ahínco la capacidad de gestión externa de los grupos de investigación.

Así mismo, se espera liderar desde la SGP-CIUP procesos de investigación que afiancen el diálogo de la Universidad Pedagógica Nacional con organismos gubernamentales decisores de política pública y con otras instituciones de educación superior, especialmente de aquellas que hacen parte del SUE.