

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Educadora de educadores</i>	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO	Versión: 1.0. Código: ENC - SATSF.
		Fecha de emisión: 23 de octubre de 2009

CATEGORIA DE PROCESO: MISIONAL
NOMBRE DEL PROCESO: INVESTIGACIÓN

FECHA DE APLICACIÓN DE LA ENCUESTA: _____

Dependencia de la UPN a la que se encuentra vinculado: _____

Nombre: (Opcional): _____

Vinculado con la UPN: SI ____ NO ____ Tiempo de vinculación con la UPN: _____ Años

Tipo de vinculación y nivel de formación del usuario: (Marque con una X)

Tipo de vinculación con la UPN	Nivel de Formación					
	Pregrado	Universitario	Maestría	Especialización	Doctorado	Otro
Profesor planta						
Profesor ocasional						
Profesor catedrático						
Estudiante						
Planta administrativo						
Supernumerario						
Contratista						
Otro						

Señor usuario (profesor / estudiante / funcionario / otro), lea detenidamente cada uno de los aspectos que se presentan a continuación, marque su grado de identidad con la afirmación, de conformidad con la escala. Para todos los aspectos: *Usted considera que.*

No	ASPECTOS O AFIRMACIONES A EVALUAR	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente / no sabe / no responde	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Los términos de referencia, presentados por la DGP-CIUP-son el marco adecuado para garantizar la formulación de una propuesta y el posterior desarrollo de un proyecto de investigación.					



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO

Versión: 1.0.

Código: ENC - SATSF.

Fecha de emisión:
23 de octubre de 2009

2	Son adecuados los criterios de evaluación técnica y académica utilizados por la DGP - CIUP en los procesos de evaluación de las propuestas de investigación en las convocatorias.					
3	Es pertinente el acompañamiento, asesoría, aplicación a términos y el aval en la formulación de propuestas de investigación adelantados por la DPG-CIUP.					
4	Es procedente el desarrollo en la gestión y administración de los proyectos de investigación que adelanta la DGP - CIUP.					
5	Es apropiado el proceso de seguimiento académico - administrativo de los productos de la investigación (informes finales, de avance, artículos, libros, etc) por parte del DGP - CIUP.					
6	Es adecuado el acceso y la consulta al archivo del centro de documentación (CENDOC) de la DGP CIUP.					

Sugerencias:

Gracias por su atención y respuesta a esta encuesta.

Cordial saludo DGP-CIUP